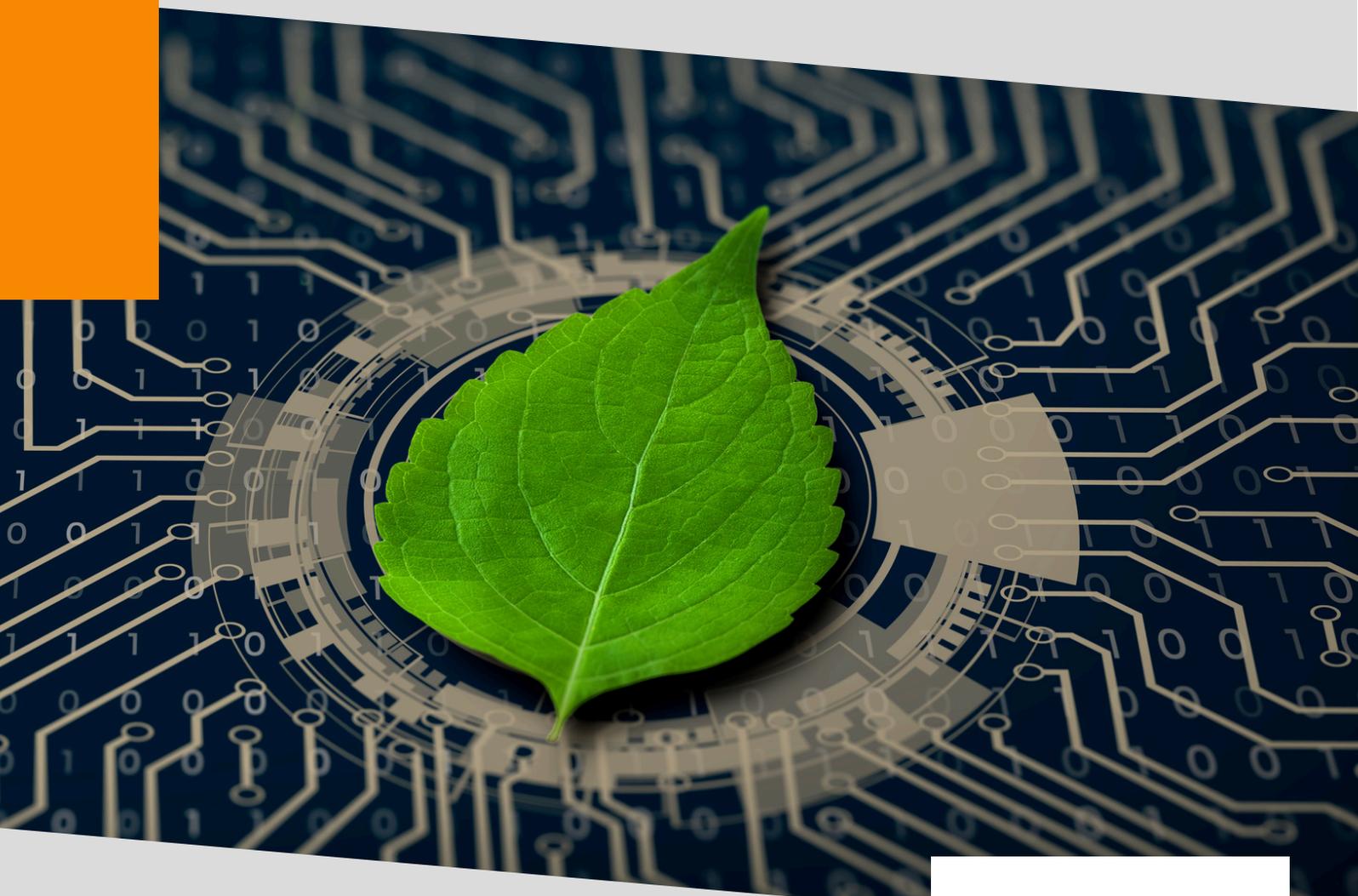


OPTIMAL SI

POLITIQUE RSE



OPTIMAL SI

 180 Av. Régis Ryckebusch,
04100 Manosque

 Contact@optimalsi.fr

 04 65 23 00 11

 www.optimalsi.fr



QU'EST-CE QUE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)?

La RSE désigne l'intégration volontaire par les entreprises des préoccupations sociales, environnementales et éthiques dans leurs activités et interactions avec leurs parties prenantes. Elle repose sur trois piliers : la gouvernance, l'environnement et le social. Conformément à la norme ISO 26000, la RSE vise à concilier performance économique et impact positif sur la société. Elle permet aux entreprises de renforcer leur engagement durable, d'améliorer leur image et de répondre aux attentes croissantes des clients et partenaires.

Optimal SI s'engage à appliquer ces principes pour un développement responsable et pérenne.



QUI SOMMES-NOUS?

1. PRÉSENTATION D'OPTIMAL SI

Optimal SI est une entreprise spécialisée dans le secteur de l'informatique, proposant des solutions globales pour accompagner les PME et TPE dans la gestion de leurs systèmes d'information. Nos domaines d'expertise incluent les logiciels professionnels, la formation, le développement, l'infrastructure réseau, le cloud et la cybersécurité.

Nos valeurs fondamentales reposent sur la proximité avec nos clients, leur satisfaction et l'adaptabilité de nos solutions. Notre mission est de simplifier la gestion informatique des entreprises en leur offrant un interlocuteur unique, garantissant une solution globale et sur-mesure.

Notre écosystème repose sur une relation forte avec nos parties prenantes :

- Clients : PME et TPE cherchant une solution centralisée et efficace.
- Fournisseurs : Éditeurs de logiciels, fabricants de matériel informatique.
- Collaborateurs : Une équipe composée de 3 associés codirigeants et 5 employés.

Optimal SI, avec un chiffre d'affaires de 900 000€, se positionne comme une entreprise à taille humaine, différenciée par sa proximité avec ses clients, la personnalisation de ses offres et la centralisation des services IT pour un accompagnement complet.

CONTEXTE ET MOTIVATIONS DE NOTRE ENGAGEMENT RSE

L'engagement RSE d'Optimal SI repose sur la volonté des co-dirigeants d'aligner leurs pratiques professionnelles avec leurs valeurs éthiques et écologiques. Conscients des défis environnementaux et sociétaux actuels, nous souhaitons améliorer nos pratiques, réduire notre empreinte écologique et anticiper les évolutions du contexte socio-économique. Cette démarche RSE vise également à renforcer la confiance de nos clients et partenaires en démontrant notre engagement en faveur d'une économie plus responsable et durable.

2. NOTRE VISION

“ NOUS SOUHAITONS DEVENIR UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE EN RÉGION PACA SUR LE DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE ET LA CYBERSÉCURITÉ, AVEC UNE APPROCHE PLUS HUMAINE, LOCALE ET RESPONSABLE.”

3. ENGAGEMENTS DE LA POLITIQUE RSE

Notre politique RSE s'articule autour de trois engagements majeurs :

- Créer un cadre de travail enrichissant : Valoriser nos collaborateurs, favoriser leur bien-être et leur développement professionnel.
- Adopter des pratiques plus respectueuses de l'environnement avec nos clients: Réduction de notre empreinte carbone, amélioration de la gestion des ressources et adoption de solutions éco-responsables.
- S'intégrer à l'économie circulaire : Encourager des pratiques responsables au sein de notre chaîne de valeur en privilégiant des fournisseurs et partenaires engagés.

4. CADRE DE RÉFÉRENCE

Notre politique RSE s'appuie sur des référentiels et réglementations reconnus, notamment :

- ISO 26000 : Lignes directrices sur la responsabilité sociétale des entreprises.
- ISO 27001 : Norme pour la gestion de la sécurité de l'information.
- ISO 14001 : Norme de management environnemental.
- Loi REEN : Régulation des impacts environnementaux du numérique.
- Loi Grenelle II : Mesures en faveur du développement durable et de la transition écologique.

Ce cadre nous permet de structurer nos engagements et d'assurer leur conformité aux meilleures pratiques internationales en matière de responsabilité sociétale.



NOS 3 PILIERS



Mettre l'humain au centre de notre activité



Réduire notre impact environnemental



Renforcer notre ancrage territorial



METTRE L'HUMAIN AU CENTRE DE NOTRE ACTIVITÉ

1. PRENDRE SOIN DE NOS COLLABORATEURS

Chez Optimal SI, nous plaçons le bien-être et l'épanouissement de nos collaborateurs au cœur de notre démarche RSE. Nous nous engageons à offrir un environnement de travail sain, inclusif et propice au développement personnel et professionnel.

- Une politique RH est en cours de formalisation afin de structurer et améliorer nos pratiques en matière de gestion des talents, de formation et de rémunération.
- Les dirigeants d'Optimal SI ont fait le choix d'intégrer les collaborateurs en leur permettant de prendre des parts de la société et de devenir associés. Cette initiative vise à renforcer leur implication, à améliorer la gouvernance et à favoriser la croissance de l'entreprise. Nous engageons très régulièrement nos salariés dans les décisions stratégiques et partageons en toute transparence l'évolution de la société. Cela permet de clarifier les rôles de chacun et d'assurer une meilleure participation à la croissance collective.
- La prévention des risques professionnels est une priorité, avec des mesures spécifiques pour limiter les troubles musculo-squelettiques (TMS) grâce à un aménagement ergonomique des postes de travail (bureaux adaptés, souris ergonomiques, ballons d'assise). Chaque collaborateur est libre d'aménager son poste à sa convenance.

OBJECTIF 2026

100% de nos collaborateurs formés aux "gestes et postures au poste de travail"

- La cohésion d'équipe est un pilier fondamental de notre culture d'entreprise. Nous organisons une journée de team building une à deux fois par an. Ces événements renforcent les liens entre collaborateurs et favorisent un environnement de travail agréable.
- Pour favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle, nous avons mis en place des dispositifs de télétravail (hors hotline) et des horaires flexibles lorsque cela est possible.



- Le dialogue social est également un pilier essentiel de notre engagement. Nous organisons des réunions régulières, les critères QVCT font partie des évaluations annuelles et nous menons des enquêtes internes pour recueillir le feedback des collaborateurs et améliorer continuellement nos pratiques.
- L'égalité des chances et la non-discrimination sont des principes fondamentaux garantissant un cadre de travail respectueux et équitable. Enfin, nous veillons à la protection des données personnelles de nos employés conformément au RGPD, assurant ainsi transparence et sécurité dans la gestion des informations sensibles.
- Nous encourageons la montée en compétences et l'évolution interne par le biais de formations professionnelles et la possibilité d'obtenir des certifications IT reconnues. Nous favorisons également l'autonomie en donnant à chacun la responsabilité de ses dossiers, reconnaissant ainsi chaque collaborateur comme un élément indispensable à la réussite collective.



2. ACCOMPAGNER NOS CLIENTS AVEC DES SOLUTIONS DURABLES

Chez Optimal SI, la satisfaction et la fidélisation de nos clients sont au cœur de notre engagement. Nous assurons un suivi personnalisé, une écoute attentive et une disponibilité constante afin d'offrir une expérience fluide et efficace.

Nos services sont conçus pour répondre aux attentes spécifiques des PME et TPE, avec une approche axée sur la proximité et la bienveillance.

Nous garantissons la transparence de nos services en fournissant des informations claires sur les conditions d'utilisation et l'impact environnemental de nos solutions, comme l'inclusion du bilan carbone dans nos devis.

Nos solutions sont pensées pour être performantes et durables, en garantissant une conformité aux réglementations en vigueur et une amélioration continue de nos services grâce aux retours clients.

OBJECTIF 2030
Accompagner 10% de
nos clients chaque année
vers des solutions Cloud
et GED

La sécurité des données et la cybersécurité sont des priorités absolues. Nous mettons en place des systèmes de détection et de prévention des cyberattaques et organisons des simulations pour sensibiliser nos clients et améliorer la résilience de leurs systèmes d'information.

Nous appliquons des protocoles stricts en matière de protection des données (RGPD) et sensibilisons nos clients aux bonnes pratiques pour renforcer leur sécurité informatique. Nos engagements contractuels sont respectés avec intégrité et transparence, assurant une relation de confiance avec nos partenaires.



Nous sommes également engagés dans un processus Qualiopi afin de garantir la qualité de nos formations et l'accompagnement de nos clients dans le développement de leurs compétences. De plus, nous prônons la transparence dans nos engagements contractuels, en expliquant clairement les conditions de nos interventions et en interrogeant nos clients sur leur participation aux frais associés.

Enfin, nous impliquons activement nos clients dans notre démarche RSE à travers des échanges collaboratifs, des ateliers de sensibilisation et une communication claire sur nos engagements.

Nos supports (plaquettes commerciales, devis, newsletters) reflètent cette transparence et permettent à nos clients de comprendre l'impact positif de nos actions sur leur propre chaîne de valeur.

OBJECTIF 2025
100% de nos collaborateurs formés à la cybersécurité

RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

1. PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

Optimal SI s'engage activement à réduire l'empreinte environnementale de ses activités en adoptant des pratiques durables et en sensibilisant l'ensemble de ses parties prenantes à l'importance du numérique responsable.

Nous avons mis en place plusieurs initiatives pour identifier et limiter nos impacts environnementaux comme l'optimisation de nos infrastructures IT, ou la dématérialisation des documents grâce à la GED afin de réduire notre consommation énergétique et papier.

La gestion des déchets électroniques est également une priorité. Nous avons mis en place une collecte pour assurer la revalorisation du matériel obsolète via Axis informatique (Reconditionnement et recyclage), une entreprise de notre région et encourageons nos clients à choisir des articles reconditionnés pour le petit matériel informatique.

En interne, nous sensibilisons nos équipes à l'importance du tri des déchets et veillons à ce que ceci soient correctement recyclés via une entreprise de recyclage locale.

En matière de mobilité durable, une partie des véhicules de notre flotte a été changée l'année dernière pour des véhicules électriques ou hybrides.

Enfin, nous prévoyons de soutenir une association en faveur de la reforestation ou de la préservation des océans afin de favoriser la régénération des puits de carbone.

Enfin, l'ensemble de nos collaborateurs utilisent désormais ECOSIA comme moteur de recherche.

OBJECTIF 2026
1 contrat GED ou CCloud
= 1 arbre planté

2. CONSTRUIRE UNE CHAÎNE DE VALEUR RESPONSABLE

Chez Optimal SI, nous accordons une importance majeure à la sélection et à la gestion de nos fournisseurs, qui jouent un rôle clé dans notre engagement RSE. Nous privilégions autant que possible des fournisseurs locaux afin de favoriser l'économie régionale et de réduire notre impact environnemental.

Nous croyons fermement que l'évolution vers une chaîne de valeur plus responsable passe par un travail collectif, fondé sur la transparence, la confiance et l'engagement mutuel.

Nous nous engageons à établir des relations de confiance et de collaboration avec nos partenaires en assurant une communication claire et régulière. Cela inclut une transparence totale sur nos attentes, nos critères de sélection et nos engagements réciproques. Nous veillons également au respect des contrats, notamment en garantissant des paiements justes et ponctuels, contribuant ainsi à une relation équilibrée et durable.

Nos critères de sélection intègrent progressivement des aspects liés à la responsabilité sociétale. La majorité de nos fournisseurs sont déjà engagés dans une démarche RSE et nous avons pour ambition, d'ici 2030, de ne collaborer qu'avec des partenaires ayant mis en place des pratiques responsables. Dans ce cadre, nous travaillons à formaliser une politique d'achats responsables qui nous permettra d'évaluer et d'accompagner nos fournisseurs vers une amélioration continue en matière de durabilité et d'éthique.

La transparence commerciale et marketing est une valeur fondamentale pour Optimal SI. Nous souhaitons améliorer nos pratiques d'achat et faire évoluer nos relations contractuelles vers le respect des standards éthiques, notamment en matière de traçabilité des produits et services, en favorisant un dialogue ouvert avec nos fournisseurs afin d'optimiser la chaîne d'approvisionnement et garantir la qualité de nos prestations.

OBJECTIF 2030

80% de nos fournisseurs qui adhèrent à notre charte fournisseur

RENFORCER NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

SOUTENIR L'ÉCONOMIE LOCALE

Chez Optimal SI, nous nous engageons à soutenir l'économie locale et à renforcer notre impact positif sur notre territoire. Nous privilégions l'emploi local en recrutant des talents du département et en collaborant avec des prestataires de proximité (comptable, expert-comptable, community manager). Actuellement, 100 % de nos collaborateurs résident dans la région, et nous entretenons un partenariat avec Pôle emploi et l'UDE pour le recrutement de nouveaux talents.

Nous favorisons l'insertion professionnelle en accueillant chaque année des stagiaires et des alternants (deux stagiaires et un contrat d'alternance).

Nous participons également à des initiatives locales telles que les chèques KD04 et sommes adhérents à l'IRCE et l'UDE, renforçant ainsi notre engagement dans l'écosystème entrepreneurial régional.

Nous utilisons les réseaux sociaux pour informer nos clients et partenaires sur les enjeux RSE (avec deux publications par mois sur LinkedIn) et avons lancé une newsletter dédiée. Celle-ci vise à promouvoir des solutions éco-responsables telles que le cloud, la dématérialisation des documents ou encore la cybersécurité.

Nous nous engageons à formaliser des indicateurs de performance RSE afin de mieux évaluer notre impact et ajuster nos actions en conséquence. Parmi les indicateurs à surveiller, nous envisageons le taux d'embauche locale, la proportion de contrats d'alternance et de stages, le volume de collaborations avec des prestataires régionaux, ainsi que l'impact des campagnes de sensibilisation sur nos clients. Ces mesures nous permettront de suivre nos avancées et d'adapter continuellement notre stratégie RSE aux besoins de notre écosystème.

OBJECTIF 2026
1 Journée/an dédié à un
accompagnement
Pro/Bono

NOTRE ÉQUIPE

JEAN-CLAUDE COHIN

RÉFÉRENT DÉVELOPPEMENT

Vous souhaitez une fonctionnalité particulière?
Il saura créer la solution qui répond à vos
besoins spécifiques grâce au Développement
sur Mesure !



BRUNO LECOMTE

**RÉFÉRENT LOGICIEL DE
GESTION ET FORMATION**

Il trouvera la Solution adaptée à vos
besoins et vous formera à leur utilisation.



GUILLAUME BEAU

RÉFÉRENT COMMERCIAL

Il saura faire le point sur vos besoins et vous
orienter vers les solutions adaptées.



**MATTHIEU, VINCENT, AMANDINE
ET ALBIN**

HOTLINE & INFRA

Notre équipe vous assiste au quotidien pour la
gestion de votre informatique.



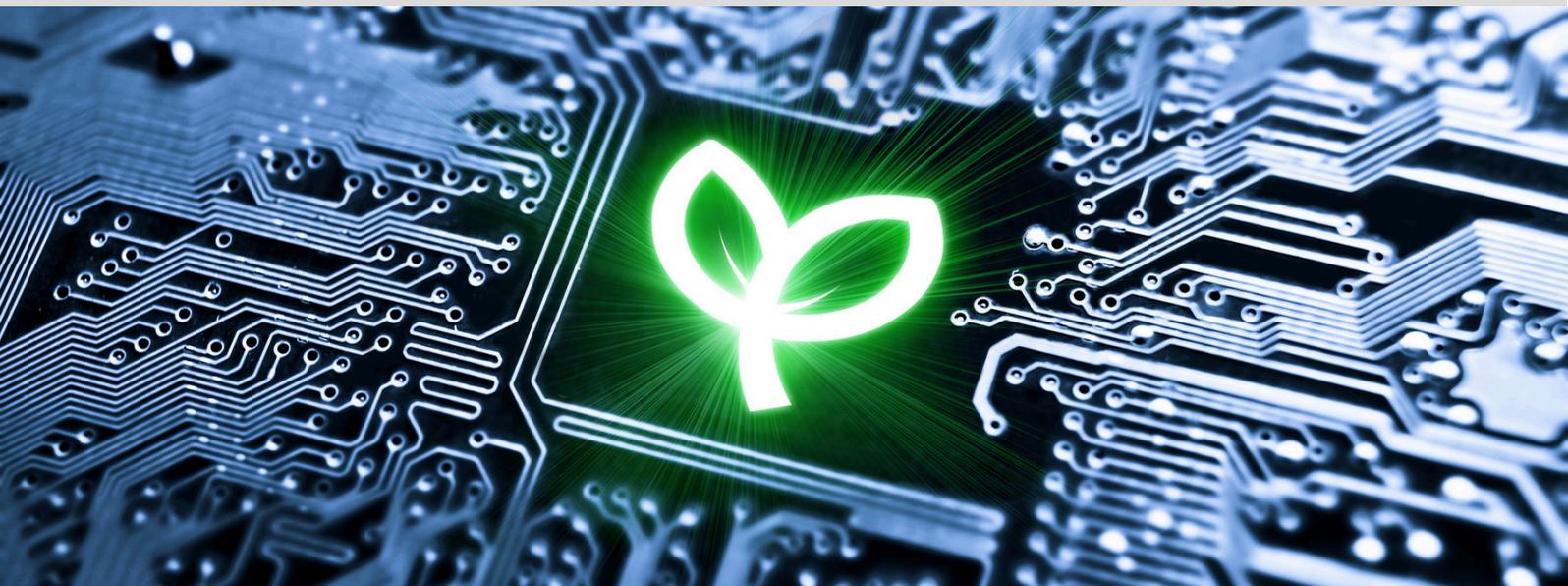
EN ROUTE VERS LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Avec cette politique RSE, Optimal SI réaffirme son engagement à adopter des pratiques responsables et durables dans l'ensemble de ses activités.

En plaçant les collaborateurs, les clients, les fournisseurs, l'environnement et l'ancrage territorial au cœur de sa stratégie, l'entreprise s'inscrit dans une dynamique de progrès continu.

Notre ambition est de concilier performance économique et impact positif, en intégrant des actions concrètes qui favorisent la transparence, la collaboration et l'innovation durable. Nous sommes convaincus que la réussite de notre démarche repose sur l'engagement collectif de nos équipes, de nos partenaires et de nos clients.

Optimal SI continuera à mesurer, ajuster et améliorer ses initiatives RSE afin de répondre aux enjeux sociétaux et environnementaux, contribuant ainsi à un avenir plus responsable et durable pour tous.



CONTACT

Tél : 04 65 23 00 11

Mail : contact@Optimalsi.fr

Site : www.optimalsi.fr

Adresse : Optimal SI

428 av de la libération

04100 MANOSQUE

